

**УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ**  
**купи-продажи товаров, работ, услуг через Интернет-магазин**  
**для физических лиц**  
(далее по тексту – Условия оферты)

Российская Федерация (Россия)

ред. от 10.06.2022

**1. Термины и определения**

Если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- 1.1. «Поставщик», «Продавец», «Подрядчик», «Исполнитель» (далее – «Поставщик») — юридическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке на территории Российской Федерации, указанное в документе на оплату (счете), формируемом на основании Заказа Покупателя.
- 1.2. «Сайт Поставщика» — совокупность данных, доступных для просмотра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в домене «pve52.ru».
- 1.3. «Интернет-магазин» — торговая площадка Поставщика, расположенная на Сайте Поставщика и имеющая в своем контенте каталог предлагаемых для продажи Товаров, Работ и Услуг (с указанием ассортимента, описания технических характеристик, цены и иной информации) - виртуальную витрину, а также интерактивный механизм оформления заказа на эти Товары.
- 1.4. «Пункт продаж» - место реализации (отпуска) Товара Поставщиком (офис Поставщика, склад грузоотправителя, склад ответственного хранения и т.п.).
- 1.5. «Товар» — объект купли-продажи (вентиляторы, кондиционеры, системы управления вентиляцией, тепловое оборудование, электрооборудование и др.), представленный к продаже в Интернет-магазине. Внешний вид, цвет и характеристики поставляемого Товара могут незначительно отличаться от представленного на Сайте Поставщика, что не является производственным дефектом (браком) Товара.
- 1.6. «Работы, Услуги» - представленные в Интернет-магазине работы и услуги, выполняемые или оказываемые Поставщиком; могут быть связаны с предлагаемым к поставке Товаром либо выполняться самостоятельно.
- 1.7. «Покупатель», «Заказчик» (далее – «Покупатель») — любое физическое лицо – гражданин Российской Федерации, обладающий гражданской правоспособностью и приобретающий на настоящих условиях Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.8. «Оферта» — предложение Поставщика, адресованное неопределенному кругу потенциальных Покупателей заключить с ним на настоящих условиях договор купли-продажи Товаров и/или договор выполнения Работ/оказания Услуг через Интернет-магазин на основании ознакомления Покупателя с предложенным на Сайте Поставщика ассортиментом и описанием Товаров, Работ и Услуг.  
Оферта состоит из настоящих Условий оферты и выставленного со ссылкой на них Счета.
- 1.9. «Заказ» - заявка Покупателя на приобретение через Интернет-магазин необходимого количества Товаров, Работ и Услуг, выбранных из предлагаемого Поставщиком ассортимента, направленная Покупателем путем прохождения процедуры оформления заказа на Сайте Поставщика.
- 1.10. «Счет» - документ для произведения оплаты, оформляемый Поставщиком в случае подтверждения Заказа и содержащий существенные условия договора (наименование, количество, цена Товаров, Работ и Услуг, а также сроки и порядок их оплаты и поставки). Приложением к Счету может быть оформлена Спецификация, содержащая более развернутые условия, связанные с заказанными Покупателем Работами, Товарами и Услугами.
- 1.11. «Акцепт» — полная и своевременная оплата Покупателем Счета, подтверждающая полное и безоговорочное принятие им Оферты и заключение сторонами договора на условиях, указанных в Счете.

**2. Оформление Заказа**

- 2.1. Перед оформлением Заказа Покупатель самостоятельно знакомится с предлагаемым к продаже через Интернет-магазин ассортиментом и описанием Товаров, Работ и Услуг.

При необходимости получения дополнительной информации о технических характеристиках Товаров, порядке произведения Работ и оказания Услуг либо по иным вопросам Покупатель вправе обратиться за консультацией по контактному телефону или электронной почте Поставщика, указанным на Сайте Поставщика в разделе «Контакты», либо через окно интерактивного чата в правом нижнем углу экрана на Сайте Поставщика.

- 2.2. После выбора необходимых Товаров, Работ, Услуг Покупатель оформляет Заказ.

- 2.3. На стадии оформления Заказа Покупателю предлагается ввести свои персональные и контактные данные: фамилию, имя, адрес электронной почты (e-mail), номер телефона. Для проведения Работ и оказания Услуг Покупатель обязан указать место их проведения / оказания. Покупатель вправе по своей инициативе предоставить дополнительные данные, идентифицирующие его.

В целях оформления и исполнения Заказа Покупатель, являющийся субъектом персональных данных, дает согласие Поставщику на обработку предоставленных персональных данных в том числе на их автоматизированную обработку и предоставление на условиях конфиденциальности третьим лицам (оператору связи, осуществляющей доставку товара службе и т.п.).

В случае подписки на рассылку Покупатель дает свое согласие на получение рассылки как посредством смс-сообщений, так и на адрес электронной почты о дисконтных программах и рекламных предложениях Поставщика на неопределенный срок до момента письменного отзыва Покупателем такого согласия.

Ответственность за полноту и достоверность информации, предоставляемой при оформлении Заказа, а также риски, связанные с предоставлением неполной или недостоверной информации, несет Покупатель.

2.4. Заказ считается подтвержденным после получения Покупателем сообщения от Интернет-магазина со статусом Заказа «Подтвержден» и выставления Поставщиком на его основе Счета.

В случае невозможности выполнения Заказа Поставщик уведомляет Покупателя об этом (письменно – по электронной почте, либо устно – по телефону); при этом Поставщик может предложить иные варианты Заказа для согласования (замена выбранного Покупателем, но отсутствующего в наличии Товара на аналоги, отгрузка Товара с другого Пункта продаж и т.п.).

При отсутствии иных вариантов или их несогласовании с Покупателем Заказу присваивается статус «Отменен».

### 3. Оплата Заказа

3.1. Цена Товаров, Работ, Услуг фиксируется на дату выставления Счета на срок, отведенный для оплаты (акцепта).

3.2. Оплата Товаров, Работ, Услуг производится по Счету. Оплачивая Товар, Покупатель подтверждает своё полное и безоговорочное принятие Оферты и заключение сторонами договора купли-продажи Товаров и/или договора выполнения Работ, оказания Услуг, указанных в Счете.

3.3. Оплата осуществляется способом, указанным Покупателем при оформлении Заказа в Интернет-магазине. В случае произведения безналичных расчетов Покупатель самостоятельно оплачивает комиссии банков-корреспондентов и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Поставщика.

3.4. В назначении платежа обязательна ссылка на номер и дату Счета, по которому производится платеж.

3.5. Порядок расчетов - 100% предоплата.

3.6. Срок оплаты Счета (срок для акцепта): 1 (один) банковский день, не считая даты выставления Счета, если иной срок не будет указан в самом Счете.

Нарушение сроков оплаты Счета является основанием для автоматической отмены Заказа.

Если Покупатель произвел оплату Счета с нарушением срока, отведенного для акцепта, Поставщик вправе в одностороннем внесудебном порядке изменить цены указанных в нем Товаров, Работ, Услуг, сроки и порядок их оплаты и поставки. В этом случае Поставщик направляет Покупателю соответствующее уведомление, после чего стороны согласовывают дальнейшие действия: производство Покупателем необходимой доплаты по Счету (если такое возможно) или возврат уплаченных денежных средств.

3.7. Производя оплату, Покупатель подтверждает, что ему доведена вся необходимая и достоверная информация о приобретаемых Товарах, Работ, Услугах, обеспечивающая возможность их правильного выбора, хранения, монтажа и эксплуатации (использования), в том числе, но не исключительно:

- информация о фирменном наименовании и месте нахождения Поставщика и изготовителя;
- сведения об основных потребительских свойствах, видах и особенностях Товаров, Работ, Услуг, правилах и условиях эффективного и безопасного использования Товаров, Работ, Услуг;
- цена в рублях и условия приобретения Товаров, Работ, Услуг, полная сумма, подлежащая выплате Покупателем, порядок расчетов;
- наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и обозначение, свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара;
- информация об обязательном подтверждении соответствия Товаров, Работ, Услуг, если законом или в установленном им порядке в отношении приобретаемых Товаров, Работ, Услуг установлены обязательные требования, обеспечивающие их безопасность для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу потребителя;
- информация о гарантийных сроках (если они установлены изготовителем), сроках службы (сроках годности), а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;
- информация об энергетической эффективности Товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;
- информация о правилах продажи Товаров, выполнения Работ, оказания Услуг;
- указание на конкретное лицо, которое будет выполнять Работу, оказывать Услугу, и информация о нем, если это имеет значение, исходя из характера Работы, Услуги.

Если приобретаемый Товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), - Покупателю предоставлена информация об этом.

Производя оплату, Покупатель подтверждает, что претензий к полноте и качеству полученной информации он не имеет.

3.8. Покупатель считается выполнившим свою обязанность по оплате с момента поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Поставщика (дата оплаты).

### 4. Исполнение Заказа

#### 4.1. по поставке Товаров

4.1.1. Поставка Товара через Интернет-магазин в соответствии с настоящими Условиями оферты производится только в пределах Российской Федерации.

4.1.2. Поставщик вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

4.1.3. Грузополучателем Товара может выступать Покупатель, оплативший Товар, либо иное, указанное им при оформлении Заказа лицо.

4.1.4. Товар может быть отгружен только после его полной оплаты.

4.1.5. При отсутствии иных указаний в Счете, Товар считается имеющимся в наличии и готовым к отгрузке с даты оплаты.

Срок поставки (отгрузки) прочего Товара указывается в Счете в рабочих (РД) или календарных днях (КД). При указании срока поставки (отгрузки) в рабочих днях (РД) используется понятие рабочего дня, установленное Трудовым кодексом Российской Федерации, исходя из режима рабочего времени Поставщика (Грузоотправителя). При указании срока поставки (отгрузки) в календарных днях (КД) и в случае выпадения последнего дня срока на выходной, нерабочий или нерабочий праздничный день, установленный Трудовым кодексом Российской Федерации либо иным нормативно-правовым актом, - срок поставки продляется по первый рабочий день, следующий после такого выходного/нерабочего/нерабочего праздничного дня, включительно. Срок поставки (отгрузки) исчисляется с даты, следующей за днем поступления 100% предоплаты на расчетный счет или в кассу Поставщика.

4.1.6. Порядок исполнения Заказа при самовывозе:

Покупатель обязан получить Товар в указанном в Счете Пункте продаж не позднее 7 (семи) календарных дней с даты оплаты, с учетом графика работы данного Пункта продаж, если иные сроки поставки (отгрузки) не будут указаны Поставщиком в Счете.

Все дальнейшие расходы, связанные с перевозкой Товара, а также - при необходимости - его страхованием и т.п., Покупатель несет самостоятельно.

В случае нарушения Покупателем срока выборки Товара Поставщик вправе потребовать от Покупателя оплаты стоимости ответственного хранения в сумме 1% (один процент) от стоимости Товара, не полученного в срок по вине Покупателя, за каждый день хранения. Оплата ответственного хранения производится по отдельному выставленному счету в течение 5 (пяти) банковских дней с даты его выставления.

В целях удостоверения личности Покупателя – физического лица (гражданина) при самовывозе Поставщик вправе перед отгрузкой Товара потребовать предъявления паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Покупателя, а также платежной (банковской) карты, с которой была произведена оплата.

Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента поставки, под которым понимается момент фактической передачи Товара в Пункте продаж и подписания Покупателем товаросопроводительных документов или (если применимо) документов о приемке Товаров, Работ, Услуг (далее по тексту – передаточные документы). С этого момента Поставщик признается полностью исполнившим свою обязанность по поставке Товара.

4.1.7. Порядок исполнения Заказа при доставке за счет Покупателя в любой регион Российской Федерации силами ТЭК:

В цену Товара не включены расходы по доставке. Покупатель оплачивает стоимость доставки Товара одновременно с оплатой самого Товара, если иной порядок оплаты доставки (оплата при получении) не будет указан в Счете. Расходы по доставке оплачиваются по тарифам транспортно-экспедиционной компании (далее по тексту – ТЭК), выбранной Покупателем при оформлении Заказа.

Поставщик обеспечивает передачу товара ТЭК к перевозке в течение срока поставки (отгрузки), указанного в Счете, а если он не указан (Товар в наличии) – в течение 3 (трех) рабочих дней с даты оплаты.

Правила оказания услуг по перевозке и связанных с ними услуг, включая сроки доставки грузов в различные регионы, указаны на официальном сайте соответствующей ТЭК. Выбирая и оплачивая доставку Товара, Покупатель подтверждает ознакомление с указанными правилами, а также своё полное и безоговорочное согласие с ними.

Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента поставки, под которым понимается момент фактической сдачи Товара Поставщиком к перевозке представителю ТЭК, выбранной Покупателем при оформлении Заказа в Пункте продаж либо на терминале ТЭК и подписания уполномоченным на получение товара представителем ТЭК передаточных документов. С этого момента Поставщик признается полностью исполнившим свою обязанность по поставке товара. Далее все вопросы, связанные с доставкой Товара, Покупатель решает с ТЭК самостоятельно.

4.1.8. Приемка Товара по ассортименту, количеству, комплектности и качеству (наличию явных дефектов), а также по комплектности и правильности заполнения передаточных документов и технической документации на Товар осуществляется при фактическом получении Товара Покупателем перед подписанием передаточных документов. После этого момента претензии по ассортименту, количеству, комплектности и качеству (явным дефектам), а также по комплектности и правильности заполнения товаросопроводительной и технической документации на Товар - не принимаются и удовлетворению не подлежат.

В случае выявления в ходе приемки указанных в настоящем пункте недостатков Товара Покупатель вправе потребовать от Поставщика устранить выявленные недостатки (отремонтировать, доукомплектовать, допоставить, устранить пересорт и т.п.) в разумный срок (не более 14 (четырнадцати) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования, если иной срок прямо не установлен действующим законодательством Российской Федерации или не будет согласован сторонами дополнительно), а в случае нарушения указанного срока Поставщиком либо отсутствия у Поставщика технической возможности для выполнения требований Покупателя - отказаться от Товара, не соответствующего условиям договора (некомплектного, некачественного, недоставленного Товара либо Товара, не соответствующего заказанному ассортименту), и потребовать возврата уплаченной за такой Товар денежной суммы.

## 4.2. по выполнению Работ, оказанию Услуг

- 4.2.1. Выполнение Работ и оказание Услуг через Интернет-магазин в соответствии с настоящими Условиями оферты производится только в пределах Российской Федерации.
- 4.2.2. Поставщик самостоятельно определяет способы выполнения Заказов по выполнению Работ и оказанию Услуг.
- 4.2.3. Если иное не указано в Счете, - Работы выполняются иждивением Поставщика – из его материалов, его силами и средствами.  
Поставщик несет ответственность за ненадлежащее качество предоставленных им материалов и оборудования, а также за предоставление материалов и оборудования, обремененных правами третьих лиц.  
Риск случайной гибели или случайного повреждения материалов, оборудования, переданной для переработки (обработки) вещи или иного используемого для исполнения договора имущества, находящихся на территории Покупателя, а также риск случайной гибели или случайного повреждения результатов выполненных Работ несет Покупатель.
- 4.2.4. Поставщик вправе привлечь к исполнению своих обязательств других лиц (субподрядчиков).  
Поставщик несет перед Покупателем ответственность за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств субподрядчиком, а перед субподрядчиком - ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Покупателем обязательств по договору. Покупатель и субподрядчик вправе предъявить напрямую друг другу требования, связанные с нарушением договоров, заключенных каждым из них с Поставщиком.
- 4.2.5. Поставщик обязан выполнить Работы, оказать Услуги в сроки, указанные в Счете.  
Сроки выполнения Работ, оказания Услуг могут быть указаны в Счете в виде календарных дат либо в рабочих (РД) или календарных днях (КД). При указании срока выполнения Работ, оказания Услуг в рабочих днях (РД) используется понятие рабочего дня, установленное Трудовым кодексом Российской Федерации, исходя из режима рабочего времени Поставщика (Грузоотправителя). При указании срока выполнения Работ, оказания Услуг в календарных днях (КД) и в случае выпадения последнего дня срока на выходной, нерабочий или нерабочий праздничный день, установленный Трудовым кодексом Российской Федерации либо иным нормативно-правовым актом, - срок продляется по первый рабочий день, следующий после такого выходного/нерабочего/нерабочего праздничного дня, включительно. Срок выполнения Работ, оказания Услуг исчисляется с даты, следующей за днем поступления 100% предоплаты на расчетный счет или в кассу Поставщика.
- 4.2.6. Цена, установленная за выполнение Работ, включает компенсацию издержек Поставщика и причитающееся ему вознаграждение, кроме издержек, связанных с командировками и поездками представителей Поставщика за пределы города Нижнего Новгорода по причинам, связанным с исполнением договора, указанного в Счете. Указанные издержки возмещаются Покупателем Поставщику в течение 1 (одного) банковского дня, не считая даты выставления соответствующего Счета, если иной срок не будет указан в самом Счете.
- 4.2.7. Цена Работ, Услуг, указанная в Счете, является приблизительной.
- 4.2.8. Покупатель обязан оказывать Поставщику необходимое содействие в выполнении Работ, оказании Услуг: обеспечить беспрепятственный доступ представителям Поставщика к месту проведения Работ, оказания Услуг; предоставить место для хранения материалов и оборудования Поставщика; обеспечить место проведения Работ, оказания Услуг освещением и электроснабжением и т.п.
- 4.2.9. Приемка выполненных Работ (их результатов), оказанных Услуг по ассортименту, количеству и качеству (наличию явных дефектов), а также по комплектности и правильности заполнения передаточных документов осуществляется в присутствии Поставщика в день их завершения.  
При обнаружении отступлений от договора, ухудшающих результат Работ, или иных недостатков в выполненных Работах, оказанных Услугах Покупатель обязан немедленно заявить об этом Поставщику.
- 4.2.10. Покупатель, принявший Работы, Услуги без проверки, лишается права ссылаться на недостатки Работ, Услуг, которые могли быть установлены при обычном способе приемки (явные недостатки).
- 4.2.11. Заказчик, обнаруживший после приемки Работ, Услуг отступления в них от согласованных сторонами, или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), в том числе такие, которые были умышленно скрыты Поставщиком, обязан известить об этом Поставщика в разумный срок по их обнаружении.
- 4.2.12. При уклонении Покупателя от принятия выполненных Работ, оказанных Услуг более чем на 3 (три) рабочих дня с момента их завершения и направления Поставщиком Покупателю соответствующих актов и/или передаточных документов, - по истечении указанного срока автоматически Работы признаются выполненными, а Услуги оказанными надлежащим образом, без замечаний, при этом датой приемки признается дата составления актов и/или иных передаточных документов.
- 4.2.13. В случае выявления в ходе приемки недостатков Работ, Услуг, Покупатель вправе потребовать от Поставщика устранить выявленные недостатки (отремонтировать, доукомплектовать, допоставить и т.п.) в разумный срок (не более 14 (четырнадцати) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования, если иной срок прямо не установлен действующим законодательством Российской Федерации или не будет согласован сторонами дополнительно), а в случае нарушения указанного срока Поставщиком либо отсутствия у Поставщика технической возможности для выполнения требований Покупателя - отказать от Работ, Услуг, не соответствующих условиям договора, и потребовать возврата уплаченной за такие Работы, Услуги денежной суммы.

## 5. Гарантийные обязательства

- 5.1. Поставщик отвечает за недостатки Товара, на который не установлен гарантийный срок, если Покупатель докажет, что они возникли до передачи товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента. В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, Поставщик отвечает за недостатки Товара, если не докажет, что

- они возникли после передачи Товара Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил использования, хранения или транспортировки Товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.
- 5.2. Поставщик несет гарантийные обязательства только перед Покупателем и только на территории Российской Федерации.
- 5.3. Гарантийный срок (при его наличии) указывается в техническом паспорте и/или гарантийном талоне.  
Если гарантийный срок, установленный изготовителем, не превышает 1 (одного) календарного года с момента поставки, Поставщик принимает на себя гарантийные обязательства на срок, равный 1 (одному) календарному году с момента поставки.  
Гарантийный срок распространяется на комплектующие изделия только в том случае, если это прямо указано изготовителем, и только на указанный им срок.
- 5.4. Гарантийный срок на результат Работ составляет 1 (один) год с даты приемки выполненных Работ.
- 5.5. Гарантия снимается в случаях:
- нарушения правил и условий транспортировки, хранения, монтажа, подключения и эксплуатации товара (в том числе, но не исключительно, если монтаж, подключение, наладка и пуск в эксплуатацию технически сложного Товара производилось без привлечения квалифицированных специалистов, имеющих соответствующие допуски и разрешения);
  - нарушения заводских пломб и меток, следов несанкционированного вскрытия, самостоятельного ремонта или модернизации товара;
  - наличия механических или иных повреждений;
  - утраты технического паспорта на товар и/или гарантийного талона.
- 5.6. В случае если на Товар установлен гарантийный срок, Покупатель в течение указанного срока в случае обнаружения в Товаре недостатков, которые не были оговорены Поставщиком при продаже и не могли быть выявлены Покупателем при приемке (скрытые дефекты), вправе обратиться по поводу их устранения.
- 5.7. В рамках предоставляемой гарантии Поставщик своими силами и/или за свой счет обеспечивает проведение гарантийного ремонта Товара.  
Упущенная выгода или иные расходы и убытки Покупателя либо третьих лиц, не связанные непосредственно с гарантийным ремонтом Товара, возмещению не подлежат.
- 5.8. Покупатель вправе обратиться с претензией по качеству Товара (рекламацией), а также просьбой провести проверку Товара и, при необходимости, гарантийный либо негарантийный (платный) ремонт, - как к Поставщику, так и напрямую в сервисный центр, уполномоченный заводом-изготовителем и/или Поставщиком на осуществление указанных действий (далее по тексту – Пункты приема рекламаций).  
В случае отсутствия у Поставщика или Пункта приема рекламаций необходимых специалистов и диагностического оборудования либо разрешения от изготовителя на проведение определенных действий в отношении рекламационного Товара, Поставщик / Пункт приема рекламаций вправе направить Товар для производства проверки и, при необходимости, ремонта - изготовителю.
- 5.9. Пунктом приема рекламаций, уполномоченным Поставщиком, является Технический (сервисный) центр АО «НФ АК ПРАКТИК» (ОГРН 1025203045339, ИНН 5260083600), расположенный по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Чаадаева, д.1, лит. "У" (далее по тексту – Технический центр).
- 5.10. В случае обнаружения в Товаре недостатков в течение гарантийного срока Покупатель обязан представить для проведения проверки сам Товар, а также рекламацию с подробным описанием условий приобретения, монтажа, хранения и эксплуатации Товара, указанием выявленных дефектов и обстоятельств их обнаружения, и определением требований Покупателя в отношении указанного Товара.  
Товар должен быть очищен от грязи, пыли, подтеков смазочных материалов и других посторонних примесей, в противном случае Поставщик вправе отказать в приеме неочищенного Товара либо произвести очистку своими силами за счет Покупателя с выставлением отдельного счета за производство указанных работ.  
С рабочих концов валов электродвигателей должны быть сняты любые насадки (шкивы, шестерни, муфты), кроме случаев, если электродвигатели сдаются в составе приобретенных у Поставщика агрегатов.  
К рекламации должны быть приложены копии подтверждающих покупку и доводы Покупателя документов.
- 5.11. Доставка Товара до Поставщика / Пункта приема рекламаций и обратно производится силами и/или за счет Покупателя, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.12. Покупатель вправе присутствовать при проведении проверки при условии письменного уведомления об этом Поставщика при предъявлении рекламации.
- 5.13. С письменного согласия Поставщика и за счет Покупателя возможно проведение проверки по месту нахождения Покупателя (Грузополучателя) с участием представителя Поставщика, или Пункта приема рекламаций, или независимой экспертной организации, согласованной сторонами в отдельном порядке.
- 5.14. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Поставщик обязан провести экспертизу Товара за свой счет. Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы Товара и в случае несогласия с ее результатами – оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.
- 5.15. В случае необоснованности предъявленной рекламации, в том числе если в результате проверки и/или в результате экспертизы Товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые Поставщик (изготовитель) не отвечает, Покупатель обязан возместить Поставщику расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара (если таковые имели место), в течение 1 (одного) банковского дня, не считая даты выставления соответствующего Счета, если иной срок не будет указан в самом Счете.
- 5.16. В случае признания рекламации обоснованной требования Покупателя подлежат удовлетворению.  
Срок устранения недостатков товара - 45 (сорок пять) календарных дней с момента приемки рекламации Покупателя и Товара Поставщиком / Пунктом приема рекламаций. Если во время устранения недостатков Товара станет очевидным, что они не будут устранены в указанный срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков Товара.

Сроки удовлетворения иных требований Покупателя устанавливаются действующим законодательством Российской Федерации или соглашением сторон.

- 5.17. В случае устранения недостатков Товара, результатов Работ гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого Товар, результат Работ не мог использоваться из-за обнаруженных в них недостатков. Указанный период исчисляется со дня приемки рекламации Покупателя и Товара, результата Работ Поставщиком / Пунктом приема рекламаций и до дня выдачи Товара, результата Работ по окончании ремонта.

При устранении недостатков товара посредством замены комплектующего изделия или составной части основного изделия, на которые установлены гарантийные сроки, на новые комплектующее изделие или составную часть основного изделия устанавливается гарантийный срок той же продолжительности, что и на замененные комплектующее изделие или составную часть основного изделия, и гарантийный срок исчисляется со дня выдачи Покупателю этого Товара по окончании ремонта.

При замене Товара гарантийный срок исчисляется заново со дня передачи Товара Покупателю.

## **6. Порядок и условия обмена и возврата товара и возврата денежных средств**

- 6.1. Товар надлежащего качества обмену и возврату не подлежит, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями оферты.

- 6.2. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 7 (семи) календарных дней.

Возврат Товара надлежащего качества, оплаченного при получении в определенном Пункте продаж, производится строго по указанному адресу. В иных случаях возврат Товара надлежащего качества возможен через любой удобный для Покупателя по своему территориальному расположению Пункт продаж.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его упаковка, товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Возврат Товара осуществляется на основании письменного заявления Покупателя, прилагаемого к возвращаемому Товару, с предъявлением им паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

При отказе Покупателя от Товара Поставщик не позднее чем через 10 (десять) календарных дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования должен возратить ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением (в случае отказа от Товара после осуществления доставки Товара по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа) расходов Поставщика на доставку Товара Покупателю и расходов Поставщика, связанных с доставкой Товара обратно от Покупателя Поставщику.

- 6.3. В отношении технически сложного товара<sup>1</sup> в случае обнаружения в нем недостатков Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой Товар суммы либо предъявить требование о его замене на Товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня передачи Покупателю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и/или настоящими Условиями оферты сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования Товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 (тридцать) календарных дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

- 6.4. Денежные суммы, уплаченные Покупателем за фактически поставленные Товары, выполненные Работы и/или оказанные Услуги, возврату не подлежат, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями оферты.

- 6.5. При наличии достаточных оснований для возврата денежных средств, уплаченных за Товары, Работы, Услуги, Поставщик осуществляет такой возврат в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Покупателя соответствующего письменного требования, если иной срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации.

Способ возврата денежных средств аналогичен способу, которым ранее Покупателем была произведена оплата по Счету.

## **7. Непреодолимая сила (форс-мажор)**

- 7.1. Любая из сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажора), под которой понимаются возникшие после заключения договора чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, включая следующие события (но не ограничиваясь ими):

- 7.1.1. природные явления: пожары, землетрясения, ураганы, наводнения, паводки и иные стихийные бедствия,
- 7.1.2. обстоятельства общественной и политической жизни: военные операции любого характера, массовые заболевания (эпидемии) и объявление карантина, национальные и отраслевые забастовки, гражданские беспорядки, революции, террористические акты, катастрофы техногенного характера, ограничение перевозок в определенных направлениях, закрытие портов, постановления и распоряжения государственных органов и органов местного самоуправления запрещающего характера и т.п.,

<sup>1</sup> Перечень технически сложных Товаров утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2011 № 924.



- 7.1.3. в отношении импортного товара: все вышеперечисленные события, происходящие в стране происхождения товара и/или странах, через которые осуществляется транзит товара, а также запрет или ограничение импорта и/или изменение таможенного режима.
- 7.2. Сторона, для которой создалась невозможность надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору вследствие непреодолимой силы (форс-мажора), должна не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты возникновения данного обстоятельства в письменной форме уведомить другую сторону о характере возникшего обстоятельства и о предполагаемом сроке его действия, а также – в случае получения письменного требования другой стороны – в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты, следующей за датой получения такого требования, представить документ соответствующего компетентного органа, подтверждающий вышеизложенное. В случае выполнения указанных условий срок исполнения обязательств по настоящему договору продляется на период действия возникшего обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажора) и его последствий.
- 7.3. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) лишает соответствующую сторону права ссылаться на указанные обстоятельства, как на основание, освобождающее ее от ответственности, кроме случаев, когда направлению уведомления препятствовало непосредственно само такое обстоятельство.
- 7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажора) и вызванные ими препятствия продлятся более 3 (трех) месяцев, любая из сторон вправе расторгнуть настоящий договор в его неисполненной части в одностороннем внесудебном порядке путем направления соответствующего письменного уведомления другой стороне, при этом датой расторжения будет считаться дата получения такого уведомления другой стороной. В этом случае ни одна из сторон не вправе требовать от другой стороны возмещения убытков, связанных с расторжением договора.

## 8. Прочие условия

- 8.1. Во всем, что не предусмотрено Условиями оферты, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, а также правилами и инструкциями, изложенными на Сайте Поставщика.
- 8.2. В целях внутреннего контроля качества исполнения Заказов Поставщик имеет право производить записи телефонных разговоров сотрудников Поставщика с Покупателем. Покупатель дает свое согласие, что при наличии споров между сторонами указанные записи могут быть использованы в качестве доказательств в суде.
- 8.3. По техническим причинам, связанным с потенциально возможными сбоями в работе Сайта Поставщика, на момент получения Поставщиком Заказа от Покупателя заказанный Товар может закончиться в Пункте продаж, а заказанные Работы, Услуги могут оказаться временно недоступными, либо могут измениться цены Товаров, Работ, Услуг, а также условия и стоимость доставки выбранных Товаров, порядок и сроки выполнения Работ и оказания Услуг (в случае выбора Покупателем соответствующего способа получения Товара).  
Претензии, связанные с некорректной работой Интернет-магазина или с ненадлежащим исполнением Заказа, Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный в Счете либо на Сайте Поставщика в разделе «Контакты». Вся поступившая информация обрабатывается Поставщиком в кратчайшие сроки.
- 8.4. Покупатель обязан в случаях, когда это указано изготовителем Товара в технической документации на Товар, - привлекать для монтажа, подключения, наладки и пуска в эксплуатацию технически сложного Товара квалифицированных специалистов, имеющих соответствующие допуски и разрешения.
- 8.5. Все споры и разногласия между сторонами решаются путем переговоров, а при недостижении согласия - подлежат рассмотрению в судебном порядке.  
Соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования споров – обязательно. К претензии должны быть приложены надлежащим образом заверенные копии документов, обосновывающих предъявленные заинтересованной стороной требования, а также документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию.
- 8.6. Условия оферты купли-продажи товаров, работ, услуг через Интернет-магазин для физических лиц в настоящей редакции действуют с 10.06.2022 и распространяют своё действие на все Заказы и Счета, оформленные через Интернет-магазин с указанной даты и имеющие ссылку на них. Условия оферты в предыдущей редакции применению к указанным Заказам и Счетам не подлежат.